

CHARTRE HANDICAP & RSE

Engagement pour une collaboration inclusive,
bienveillante et responsable.

Pourquoi cette charte ?

Nous croyons qu'une prestation de qualite passe aussi par le respect des personnes. Cette charte formalise notre engagement en faveur de l'inclusion, de l'accessibilite et d'une demarche responsable dans l'exercice de notre metier.

Elle s'adresse a tous nos clients et partenaires, et pose un cadre de travail **humain, sans stress et ouvert au droit a l'erreur**.

01 Notre vision : un SEO pour tous

Le numerique doit etre un espace ouvert a chacun, quels que soient ses besoins specifiques. En tant que prestataire SEO, nous integrons cette conviction dans nos recommandations : un site bien reference est aussi un site qui s'efforce d'etre accessible au plus grand nombre.

Nous sensibilisons nos clients aux bonnes pratiques d'accessibilite web (structure des titres, textes alternatifs, contrastes, lisibilite) car elles servent a la fois le referencement naturel et l'inclusion.

02 Un environnement de travail bienveillant

a) Zero stress, zero pression

Nous creons un cadre de travail apaise. Chacun avance a son rythme. Nos echanges sont bases sur l'ecoute, la patience et la clarte. Si un sujet est complexe, nous prenons le temps de l'expliquer autrement.

Pas de jargon inutile, pas d'urgence artificielle.

Nous adaptons notre communication a chaque interlocuteur pour que tout le monde se sente a l'aise et en confiance.

b) Le droit a l'erreur pour tous

L'erreur est humaine et fait partie de tout processus d'amelioration. Cela vaut pour nous comme pour vous :

- Un brief incomplet ou une consigne mal formulee ? **Aucun probleme**, on clarifie ensemble.

- Une recommandation qui ne donne pas le resultat espere ? **On ajuste**, c'est la methode.
- Un malentendu ou une incomprehension ? **On en parle**, sans jugement.
- Un retard dans vos validations ? **Ca arrive**, on reorganise le planning.

Notre conviction : un climat de confiance ou chacun peut se tromper sans crainte est le meilleur terreau pour des resultats durables.

03 Nos engagements handicap & inclusion

Dans le cadre de notre demarche RSE, nous nous engageons concretement sur les points suivants :

- **Accessibilite de nos livrables** : nous veillons a produire des documents lisibles et structures (PDF accessibles, emails compatibles lecteurs d'ecran quand c'est possible).
- **Recommandations d'accessibilite web** : dans nos audits et preconisations SEO, nous integrons systematiquement les bonnes pratiques d'accessibilite (balises alt, hierarchie Hn, aria-labels, contrastes) qui beneficent a la fois au SEO et aux utilisateurs en situation de handicap.
- **Adaptation de nos echanges** : nous adaptons nos supports et nos modes de communication aux besoins de chaque interlocuteur (format des documents, rythme des echanges, canal de communication prefere).
- **Sensibilisation continue** : nous nous formons regulierement aux enjeux d'accessibilite numerique et aux evolutions des normes (RGAA, WCAG).
- **Non-discrimination** : aucune distinction n'est faite entre nos clients en fonction de leur situation personnelle, de sante ou de handicap. Chaque projet recoit la meme attention et le meme professionnalisme.

04 Notre demarche RSE au quotidien

Au-dela du handicap, notre engagement responsable se traduit dans notre facon de travailler :

Ethique professionnelle

Nous pratiquons un SEO responsable (White Hat), conforme aux directives des moteurs de recherche. Pas de techniques trompeuses, pas de promesses irrealistes.

Sobriete numerique

Nous sensibilisons nos clients a l'impact environnemental du web : optimisation du poids des pages, des images, reduction des requetes inutiles. Un site rapide est un site plus vert et mieux reference.

Transparence et honnetete

Nous privilegions toujours l'interet du client. Si une prestation n'est pas adaptee a vos besoins, nous vous le dirons.

Respect des donnees personnelles

Nous traitons les donnees qui nous sont confiees (analytics, acces, contenus) dans le strict respect du RGPD et de la confidentialite.

Egalite de traitement

Meme rigueur, meme qualite, meme bienveillance pour chaque client, quelle que soit la taille du projet.

05 Accessibilite web & SEO : un duo naturel

L'accessibilite et le SEO partagent de nombreuses bonnes pratiques. En travaillant l'un, on ameliore souvent l'autre. Voici les convergences principales :

Bonne pratique	Benefice SEO	Benefice accessibilite
Balises alt sur les images	Meilleure indexation images	Description pour malvoyants
Hierarchie des titres (H1-H6)	Structure semantique pour Google	Navigation facilitee pour lecteurs d'ecran
Contrastes et lisibilite	Meilleur taux d'engagement	Lisible par tous, y compris daltoniens
Temps de chargement rapide	Facteur de classement Google	Acces facilite en bas debit / mobile
Sous-titrage video	Contenu indexable par Google	Acces aux sourds et malentendants
URLs claires et descriptives	Meilleur crawl et CTR	Comprehension pour tous les utilisateurs

En integrant ces pratiques dans nos recommandations, nous contribuons a un web plus performant ET plus inclusif.

06 Limites et cadre de responsabilite

Cette charte est un engagement moral et professionnel. Par souci de transparence, voici ce qu'il est important de preciser :

- Nos recommandations d'accessibilite sont des **preconisations**, pas une mise en conformite legale complete (audit RGAA/WCAG). Pour une mise en conformite totale, nous pouvons orienter vers des experts specialises.
- L'application effective des recommandations d'accessibilite depend de la **volonte et des moyens du client** ainsi que des contraintes techniques du site.
- Nous ne pouvons etre tenus responsables du **niveau d'accessibilite global** d'un site dont nous ne maitrisons pas l'integralite du developpement.
- Cette charte **ne se substitue pas** aux obligations legales du client en matiere d'accessibilite numerique.
- Le **droit a l'erreur** mentionne dans cette charte ne constitue pas une clause d'exoneration de responsabilite. Il traduit une philosophie de travail fondee sur l'amelioration continue.

07 Vos droits en tant que client

Dans le cadre de cette collaboration, vous bénéficiez des garanties suivantes :

- **Droit a l'information** : vous pouvez nous interroger a tout moment sur nos methodes, nos choix strategiques et les resultats obtenus.
- **Droit a l'adaptation** : si nos modes de communication ou nos livrables ne vous conviennent pas, nous nous adaptons sans condition.
- **Droit au desaccord** : vous pouvez contester une recommandation. Nous prendrons le temps de vous expliquer notre raisonnement et de trouver un terrain d'entente.
- **Droit a la deconnexion** : nous respectons vos horaires et votre disponibilite. Aucune pression ne sera exercee pour obtenir des retours rapides.
- **Droit a la confidentialite** : votre situation personnelle, vos besoins specifiques et vos donnees ne seront jamais partages avec des tiers.

08 Referent et contact

Pour toute question relative a cette charte, a l'accessibilite de nos prestations ou a un besoin d'adaptation particulier, vous pouvez contacter directement :

Referent Handicap & RSE

[Votre nom]
[Votre email]
[Votre telephone]

Cette charte traduit notre conviction : le professionnalisme et l'humanite ne sont pas incompatibles.

En la partageant avec vous, nous souhaitons construire une relation de travail ou chacun se sent respecte, ecoute et en confiance.

Merci de votre confiance.

Le prestataire

Le client

Date : _____

Signature :

Date : _____

Signature :

Cette charte Handicap & RSE est un document d'engagement professionnel. Elle complete les conditions generales de vente et le contrat de prestation. Version 1.0 - 2026.